



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Trainings- und Veranstaltungsverträge zwischen Nicola Neumann-Mangoldt und ihren Klientinnen (nachfolgend auch *Teilnehmer* genannt).

Diese AGB gelten ausschließlich. Geschäftsbedingungen des Vertragspartners, die diesen AGB entgegenstehen, von diesen AGB abweichen bzw. von den gesetzlichen Regelungen zu Ungunsten von *Nicola Neumann-Mangoldt* abweichen, werden nicht anerkannt, es sei denn, es wird der Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Die einzelnen Bestimmungen dieser AGB gelten gegenüber Einzelpersonen und Unternehmern im Sinne von § 310 BGB.

1. VERTRAGSABSCHLUSS

1.1 Mit Buchung eines Trainings/Coachings von *Nicola Neumann-Mangoldt* durch die Klientin (mündliche oder schriftliche Buchung eines Trainings oder einer anderen Veranstaltung; auch per E-Mail oder online-Formular) ist ein verbindliches Angebot abgegeben. Der Vertrag kommt durch die schriftliche (auch per E-Mail) Annahme (Auftragsbestätigung) dieses Angebots durch *Nicola Neumann-Mangoldt* zustande. Buchungen sind somit verbindlich.

1.2 Bei digitalen Dienstleistungen (z. B. Online-Kursen) räumt *Nicola Neumann-Mangoldt* der Klientin ein nicht ausschließliches, örtlich und zeitlich unbeschränktes Recht ein, die überlassenen digitalen Inhalte zu privaten Zwecken zu nutzen. Eine Weitergabe der Inhalte an Dritte, sowie eine Vervielfältigung für Dritte ist nicht gestattet, sofern keine Erlaubnis seitens *Nicola Neumann-Mangoldt* erteilt wurde.

2. UMFANG DER LEISTUNG

2.1 Der Umfang der Leistung ergibt sich auf Grundlage der jeweiligen Buchung eines Trainings, Coachings oder Online-Kurses. Eine Garantie für einen seitens der Teilnehmerin subjektiv vorgestellten Verlauf eines Trainings oder Coachings, oder vorgestellten Inhalt eines Online-Kurses wird nicht gegeben.

2.2 *Nicola Neumann-Mangoldt* behält sich das Recht vor, den Trainings- oder Coaching-Ablauf zu ändern, nachdem das Training oder Coaching bereits begonnen hat und es aus Gründen einer höheren Effizienz und besseren Zielerreichung sinnvoll ist.

2.3 Für den Erfolg gibt es keine Garantie, jedoch müssen sowohl *Nicola Neumann-Mangoldt* als auch die Klientin die zugesagten Leistungen erbringen. Durch die Akzeptanz dieser Vereinbarung die Klientin zu und versteht, dass *Nicola Neumann-Mangoldt* Trainings-Programme für Persönlichkeitsentwicklung und Beziehungs-Coachings zur Verfügung stellt und keine spezifischen Resultate garantiert. Die Klientin übernimmt die volle Verantwortung für ihren eigenen Erfolg.



3. VERTRAULICHKEIT

Nur autorisierte Nutzer, die ordnungsgemäß Zugriff auf die Programme, die von *Nicola Neumann-Mangoldt* angeboten werden, erlangt haben, indem sie die Bedingungen dieser AGB persönlich akzeptiert haben, haben die Erlaubnis, diese(s) Programm(e) zu nutzen und daran teilzunehmen.

Es dürfen keinerlei Dokumentationen, Video-, Audiodateien oder jegliche Login-Daten an Dritte weitergeben oder jegliche Dokumentationen, Video-, Audio-dateien oder jegliche Login-Daten dazu genutzt werden, um Dritte zu unterrichten, oder auf andere Art und Weise Informationen aus Teilen des Programms / der Programme zu veröffentlichen, außer zu den Zwecken, die der Klientin ausdrücklich gewährt wurden. Nur in Ausnahmefällen sind Abweichungen dieser Vereinbarung möglich, bedürfen jedoch einer ausdrücklichen, schriftlichen Autorisierung durch *Nicola Neumann-Mangoldt*.

Nutzungsrechte an den Inhalten und Unterlagen stehen der Klientin nur soweit zu, als diese zur Wahrnehmung des jeweiligen Programms von *Nicola Neumann-Mangoldt* notwendig sind. Bis zur vollständigen Bezahlung der Trainingsgebühren verbleiben die Unterlagen im Eigentum *Nicola Neumann-Mangoldt*.

4. HONORAR-ANSPRUCH

4.1 *Nicola Neumann-Mangoldt* hat als Gegenleistung zur Erbringung ihrer Leistungen Anspruch auf Bezahlung eines angemessenen Honorars durch die Klientin. Das Honorar entspricht der im Vertrag ausgewiesenen Trainingsgebühr bzw. dem vereinbarten Coaching Satz.

4.2 Die Klientin erhält eine Rechnung, die vor Beginn des Trainings- bzw. Coaching-Programms ohne Abzüge zu begleichen ist, es sei denn, es ist ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

5. KÜNDIGUNG/ABSAGE VON TRAININGS ODER COACHINGS SEITENS DER KLIENTIN

5.1 Kündigung / Absage von Trainings und Coachings vor Ort

Eine Absage der Teilnahme an einem Training oder Coaching vor Ort (d. h. in einem Seminarhaus/Hotel) muss schriftlich per email oder telefonisch erfolgen. In diesem Zusammenhang ist zu beachten, dass *Nicola Neumann-Mangoldt* bei einer kurzfristigen Absage einer Teilnahme an einem live Gruppentraining weniger als 2 Wochen vor Trainingsbeginn eine Storno-Gebühr von 250 Euro erhebt, falls der Platz nicht anderweitig besetzt werden kann.

5.2 Kündigung / Absage von individuellen Trainings-Programmen vor Ort

Der Rücktritt von einem bereits gebuchten und begonnenen, individuellen Trainings-Programm vor Ort ist ausschließlich möglich, falls sowohl Nicola Neumann-Mangoldt als auch der Klient einvernehmlich ein gemeinsames Arbeiten für nicht zielführend halten und gemeinsam entscheiden, das Programm abzubrechen. In solche einem Fall werden zum Zeitpunkt der Entscheidung alle noch ausstehenden Ratenzahlungen storniert bzw. bei geleisteter Einmalzahlung die Gebühr anteilig zurückerstattet.



Sollte sich die Klientin aus einem anderen Grund entscheiden, nicht alle im Programm enthaltenen Coaching Sitzungen in Anspruch zu nehmen, so erlischt damit nicht ihre Verpflichtung, das Coaching-Programm in vollem Umfang zu bezahlen.

5.3 Kündigung / Absage von Online-Programmen

Ebenso ist der Rücktritt von einem bereits gebuchten und begonnenen Online-Programmen ausgeschlossen. Sollte sich die Teilnehmerin entscheiden, nicht alle im Kurs enthaltenen Angebote in Anspruch zu nehmen, so erlischt damit nicht ihre Verpflichtung, das Online-Programm in vollem Umfang zu bezahlen. Von dieser Regelung ausgenommen sind Online-Kurse mit einem explizit eingeräumten Rücktrittsrecht („Geld-zurück-Garantie“).

6. KÜNDIGUNG/ABSAGE EINZELNER TRAININGS & COACHINGS SEITENS NICOLA NEUMANN-MANGOLDT

6.1 Kündigung / Absage von Trainings und Coachings generell

Nicola Neumann-Mangoldt kann aus wichtigem Grunde, zum Beispiel bei Krankheit der Trainerin oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl bei Gruppentrainings, das Training, Coaching oder die Veranstaltung absagen. In diesem Fall werden bereits bezahlte Gebühren in voller Höhe zurück erstattet oder es wird nach Rücksprache mit der Klientin ein neuer Termin vereinbart. *Nicola Neumann-Mangoldt* haftet in dem Fall nicht für bereits gebuchte Anreisen per Auto (z. B. Mietwagen), Bahn oder Flugzeug.

6.2 Kündigung / Absage von Coaching-Paketen oder Online-Programmen

Nicola Neumann-Mangoldt behält sich das Recht vor, Klienten auch nach Beginn eines individuellen Coaching-Programms oder Online-Programms aus dem Programm zu nehmen, wenn sie den Eindruck hat, dass dies zum höchsten Wohle der Klientin und/oder der Gruppe von Teilnehmern ist. Gründe für solch einen Ausschluss liegen insbesondere dann vor, wenn *Nicola Neumann-Mangoldt* zur Einsicht gelangt ist, die Klientin nicht in der Form unterstützen zu können, wie es für die persönliche Situation der Klientin erforderlich wäre. Darüber hinaus kann es zum Ausschluss kommen, wenn *Nicola Neumann-Mangoldt* feststellt, dass eine Teilnehmerin die Entwicklung der ganzen Gruppe behindert oder den Kurs-Raum in einer Art und Weise nutzt, die der Gruppe insgesamt nicht zuträglich ist.

In solche einem Fall werden zum Zeitpunkt des Ausschlusses alle noch ausstehenden Ratenzahlungen storniert bzw. bei geleisteter Einmalzahlung die Kursgebühr anteilig zurückerstattet.

7. TRAININGS-VORAUSSETZUNGEN / HAFTUNGS-AUSSCHLUSS

7.1 *Nicola Neumann-Mangoldt* arbeitet als Persönlichkeits-Trainerin und Beziehungs-Coach und vermittelt den Teilnehmern neue Möglichkeiten und Sichtweisen, die der Persönlichkeitsentwicklung und der Potenzialentfaltung dienen. *Nicola Neumann-Mangoldt* ist weder Heilpraktikerin noch Psychotherapeutin und ersetzt diese auch nicht. Die Trainings von *Nicola Neumann-Mangoldt* stellen keinen Ersatz für eine Therapie oder ärztliche Behandlung dar.



7.2 Die Teilnahme erfolgt seitens der Teilnehmer auf eigene Verantwortung und eigene Gefahr. Jeder Teilnehmer ist zu jeder Zeit seine eigene Autorität und trägt die volle Verantwortung für seine Teilnahme und sein Agieren.

7.3 *Nicola Neumann-Mangoldt* haftet nicht für Schäden, die aus der Nicht-Einhaltung der Anweisungen von *Nicola Neumann-Mangoldt* durch die Klienten bzw. die Teilnehmer entstehen. Ebenso haftet *Nicola Neumann-Mangoldt* nicht für Schäden, die sich die Klientin bzw. Teilnehmer selbst, anderen oder Dritten zufügt.

7.4 *Nicola Neumann-Mangoldt* haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht für die gewissenhafte Vorbereitung, die sorgfältige Auswahl und die ordnungsgemäße Erbringung der vereinbarten Leistung. Mit Ausnahme von Schäden, die auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruhen, sind Schadensersatzansprüche der Klientin gegen *Nicola Neumann-Mangoldt* ausgeschlossen.

7.5 Mit der Teilnahme an einem Training oder Coaching akzeptiert die Teilnehmerin automatisch diese AGB. Zusätzlich zu diesen AGB gelten die gesondert ausgewiesenen „Hinweise zur Teilnahme an Trainings und Coachings“, die ebenfalls auf der Homepage von *Nicola Neumann-Mangoldt* einsehbar sind (www.nicola-neumann-mangoldt.com).

8. DATENSCHUTZ

Die Daten der Klientin werden im Rahmen des Datenschutzgesetzes bei *Nicola Neumann-Mangoldt* abgespeichert. Eine Weitergabe personenbezogener Daten der Klientin an Dritte erfolgt nicht.

9. NEBENABREDEN

Nebenabreden sind schriftlich zu vereinbaren.

10. UNWIRKSAMKEIT EINZELNER BESTIMMUNGEN

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Vertragspartner einschließlich dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Ganz oder teilweise unwirksame Regelungen sollen durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg der unwirksamen Regelung möglichst nahe kommt.

11. ANBIETER

Nicola Neumann-Mangoldt
Krebstgarten 13
86609 Donauwörth
Tel.: +49(0)157-8063 5053
E-Mail: info@nicola-neumann-mangoldt.com
Internet: www.nicola-neumann-mangoldt.com